|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.C**  sdü    **SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  **DOĞAL ÜRÜNLER UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ**  **SUDUM**  YETEM Binası C Blok 1. Kat Batı Kampüsü 32260 ÇÜNÜR ISPARTA Tel: 0246 211 17 80 e-posta: [sudum@sdu.edu.tr](mailto:sudum@sdu.edu.tr) <http://sudum.sdu.edu.tr/> | | | | | | | | |
| **NUMUNE KABUL VE ANALİZ İSTEK FORMU** | | | | | | | | |
| **Talepte Bulunan Firmanın adı** |  | | | | | | **İlgili kişi:** | **Vergi Dairesi ve No:** |
| **Fatura adresi** |  | | | | | | | |
| **Telefon/Faks** |  | | | | | | **E-mail:** | |
| **Ürün Ruhsat Sahibi** |  | | | | | | | |
| **Üretim Yeri ve Adresi** |  | | | | | | | |
| **Üretim Tarihi-Son Kullanma Tarihi** |  | | | | | | | |
| **Şarj/Lot No** |  | | | | | | | |
| **Formülasyon Bilgisi** | **Etken Maddeler:** | | | | | | | |
| **Yardımcı Maddeler:** | | | | | | | |
| **Not: Eğer var ise ürün spesifikasyon ve etiket bilgisi paylaşılmalıdır.** | | | | | | | | |
| **NUMUNE İLE İLGİLİ İLGİLER** | | | | | | | | |
| **Numune No** | **Numune adı/Cinsi** | | **Numune Miktarı** | | **Ambalaj Şekli** | **Talep Edilen Analizler** | | |
| 1 |  | |  | |  | GC-MS ile uçucu yağ analizi | | |
| 2 |  | |  | |  |  | | |
| 3 |  | |  | |  |  | | |
| **Artan Numunenin İadesi** | | **Sonucunun Bildirilmesi** | **Şahit Numune** | **Numune Teslim Şekli** | | **Deney raporunuzun İngilizce olarak düzenlenmesini istiyor musunuz?** | | |
| İstiyorum  İstemiyorum | | Elden  E-mail  Kargo  Faks | Var  Yok | Elden  Kargo | | Evet  Hayır | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Yukarıda teslim edilen ….... ..adet numunede yukarıda belirtilen analizlerin yapılmasını arz/rica ederiz. | **Numuneyi Gönderen/Teslim Eden:** |
| **Tarih-İmza/Kaşe:** |

Numune teslim edilmeden önce arka sayfada yer alan **SUDUM DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ** okunup onaylanmalıdır. İş bu sözleşme ve formu doldurup onaylayan müşteri, laboratuvar çalışma koşullarını kabul etmiş sayılır ve laboratuvar ile arasında sözleşme yapılmış kabul edilir.

**SUDUM DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme SUDUM ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, Süleyman Demirel Üniversitesi Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi ise “SUDUM” olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun partiyi temsil edecek şekilde numune alınması ve laboratuvara uygun koşullarda teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.
2. Numunenin SUDUM’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan SUDUM sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu SUDUM tarafından kabul edilmez.
4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili **Analiz İstek Formu**’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
6. **Analiz İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.**
7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden SUDUM sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir.
11. Analizler için oluşabilecek olası durumda kontrol sağlayabilecek bir şahit numune getirilmelidir.
12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge SUDUM’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
13. **Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin SUDUM olduğu yayında belirtilmesi gerekmektedir.**
14. **Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda SUDUM adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün SUDUM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.**
15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **YUKARIDA YER ALAN MADDELERİ OKUDUĞUMU VE KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM** |
|  | **AD SOYAD:**  **İMZA/KAŞE:** |